

### **1. Validità**

Queste condizioni generali di contratto s'applicano a tutte le attività commerciali della RMS, salvo accordi contrari in iscritto. Queste condizioni generali di contratto s'applicano tanto alle relazioni d'affari permanenti come agli affari futuri. Altre condizioni generali di contratto del cliente s'applicano soltanto se sono state stabilite espressamente ed in iscritto, e se le presenti condizioni generali di contratto sono state abrogate.

### **2. Conferimento dell'incarico / termini di consegna**

L'incarico deve comprendere tutte le specificazioni necessarie, particolarmente anche le indicazioni facendo presente l'uso previsto dei prodotti e/o dei risultati delle prove ed i possibili rischi e pericoli che possono causare al personale della RMS.

Il rispetto dei termini è un pilastro della filosofia qualità RMS. Il termine di consegna dell'incarico sarà stabilito con il cliente. I casi di forza maggiore, come gli incidenti, le malattie, il fuoco, le assenze di personale, i difetti gravi degli apparecchi per prova, ecc. esonerano la RMS dall'osservanza del termine di consegna indicato. Il cliente ne sarà informato immediatamente ed un nuovo termine di consegna fissato.

### **3. Condizioni di pagamento**

Le fatture della RMS sono pagabili a 30 giorni data netto senza sconto. I prezzi non comprendono l'imposta sul valore aggiunto. In caso di pagamenti in ritardo, gli interessi di mora sono del 6% per anno.

### **4. Metodi di prova / standard di qualità**

Nella RMS, l'esecuzione dell'incarico concorda strettamente colle esigenze delle norme vigenti SN EN ISO 9001 e ISO/IEC 17025. In assenza di richieste contrari del cliente, le prove fuori di quest'ambito sono eseguite secondo l'ultimo stato tecnologico, in base alle norme nazionali o internazionali ed ai metodi propri (SOP).

### **5. Prove ed archiviazione**

Il cliente è responsabile di riprendere e d'archiviare il materiale di prova, salvo che c'è un altro accordo. La RMS conserverà i dati grezzi ed i rapporti per 10 anni. Dopo di che, la RMS è autorizzata di distruggere quest'ultimi. La RMS è anche autorizzata, ma non obbligata di conservare una quantità adeguata di materiale di prova.

### **6. Obbligo di mantenere il segreto, riservatezza**

La RMS è tenuta a tenere segreto i dati, ecc. messi a disposizione o trasmessi dal cliente. Le procedure di prova sviluppate dalla RMS sono la proprietà intellettuale della RMS.

### **7. Cooperazione / contratti subappalti**

Nel caso di compiti complessi o interdisciplinari, la RMS si riserva il diritto di ricorrere a specialisti esterni o istituti. La denominazione neutrale delle prove ne garantisce la riservatezza. La RMS passa dei contratti subappalti ad istituzioni esterne solo con l'accordo del cliente.

### **8. Diritto d'accesso**

Le persone terze possono visitare i laboratori e gli uffici solo quando sono accompagnate di personale RMS.

### **9. Responsabilità**

La RMS è solo responsabile dei dati contenuti nei suoi rapporti o certificati di prova. La RMS non risponde delle misurazioni di terzi (laboratori esterni), delle interpretazioni sbagliate e delle loro conseguenze, e non risponde dei danni di conseguenza.

### **10. Diritto applicabile / foro competente / luogo dell'adempimento**

**Il foro competente per ambedue le parti è CH-2544 Bettlach.** Il rapporto giuridico sottostà al diritto materiale svizzero. La RMS ha il diritto di, il cliente anche al suo domicilio. **Il luogo dell'adempimento è CH-2544 Bettlach.**